
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 2: Serie 1**HKB B****Bewirtschaften und Präsentieren
von Produkten und Dienstleistungen****schriftlich**

Handlungssimulation «Neues Kundensegment Berufsfachschule»**Ausgangssituation**

Sie arbeiten als Detailhandelsassistent/in in einem Convenience-Store. Der Detailhandelsbetrieb liegt in einer Kleinstadt direkt an der S-Bahn-Haltestelle. Ihre Kunden sind vor allem Personen, die mit der S-Bahn zur Arbeit in die nahe gelegene Grossstadt fahren. Das Alter Ihrer Kunden liegt hauptsächlich zwischen 40 und 60 Jahren. Die Kunden kommen gerne morgens auf dem Weg zur S-Bahn bei Ihnen vorbei oder kaufen am Abend noch ein paar Kleinigkeiten für zu Hause ein. Während des Tages läuft im Betrieb eher wenig. Im nächsten Jahr soll eine Berufsfachschule direkt gegenüber von Ihrem Convenience-Store gebaut werden. Es werden also in Zukunft sehr viele Lernende bei Ihnen einkaufen. Sie diskutieren mit Ihrer Vorgesetzten darüber, welche Auswirkungen das neue Kundensegment «Schüler» auf Ihren Convenience-Store haben wird.

Aufgabe

Beschreiben Sie verschiedene Auswirkungen, die der Bau der neuen Berufsfachschule auf Ihren Convenience-Store haben wird. Nehmen Sie schriftlich zu den folgenden Punkten Stellung und antworten Sie in vollständigen Sätzen:

Hinweise

- Die Antworten müssen in vollständigen Sätzen angegeben werden. Einzelne Schlagwörter werden nicht bewertet.
- Soweit möglich, sind Ihre Antworten mit Zahlenwerten zu ergänzen.
- Inhaltlich sind Ihre Angaben sinnvoll und haben einen Bezug auf die Ausgangslage.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgender Leitfrage bewertet:

- Nimmt der/die Lernende die Datenverarbeitung korrekt und vollständig vor?

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

Zeitraumen

20 Minuten

Aufgabe Handlungssimulation «Neues Kundensegment Berufsfachschule»

1. Beschreiben Sie das Kundensegment «Schüler» anhand der folgenden Kriterien:

a) Alter:

b) Wohnort:

c) Höhe des Monatseinkommens:

2. Die Kundenfrequenz wird sich im Convenience-Store durch die neue Kundengruppe «Schüler» ändern. Ihre Vorgesetzte will daher von Ihnen wissen, wann die Lernenden vermutlich zum Einkaufen vorbeikommen werden.

a) An welchem Wochentag kommen die Lernenden zum Einkaufen vorbei?

b) Zu welcher Uhrzeit kommen die Lernenden zum Einkaufen vorbei?

3. Wie wirkt sich das neue Kundensegment «Schüler» auf das Sortiment Ihres Convenience-Stores aus?

a) Welche Produkte werden die Lernenden bei Ihnen einkaufen? Nennen Sie drei verschiedene Beispiele.

b) In welcher Preislage sollten die Produkte in Ihrem Convenience-Store angeboten werden?

4. Mit welchem Instrument könnten Sie die neue Kundengruppe «Schüler» an Ihren Convenience-Store binden?

5. Nennen Sie drei verschiedene Kundendaten, die durch Ihre vorgeschlagene Kundenbindungsmassnahme (Aufgabe Nr. 4) bekannt gegeben werden.
